



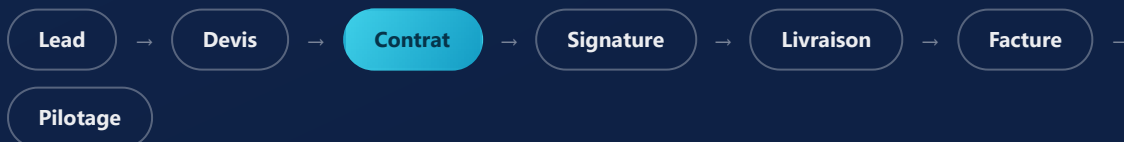
E2E

Livre blanc — notre plateforme de bout en bout

Un seul système. Du premier contact à la facture encaissée.

Comment fonctionne E2E ERP : l'architecture de bout en bout, les six modules essentiels et la façon dont la plateforme se construit autour de vos processus — et non l'inverse.

La clarté est un avantage concurrentiel.



SYNTHÈSE

Pourquoi ce document existe

La plupart des petites et moyennes entreprises ne sont pas pilotées depuis un système. Elles le sont depuis des tableurs, des fils d'e-mails et la mémoire de quelques personnes clés. Cela fonctionne — jusqu'à ce que l'entreprise grandisse. Chaque journée signifie alors des données saisies deux fois, des versions qui se contredisent, des échéances qui glissent et des décisions prises sur des chiffres vieux d'un mois.

E2E ERP est notre réponse : une plateforme de bout en bout, développée en interne, qui couvre tout le fil de l'entreprise — du premier contact avec un client jusqu'à la facture encaissée — avec **une seule source de vérité** pour les clients, les devis, les contrats, les documents et les factures.

Ce livre blanc explique le fonctionnement de la plateforme : le principe qui la sous-tend, le flux de bout en bout, chacun des six modules essentiels, la carte complète de l'entreprise qu'elle est conçue pour couvrir, et le déroulement réel d'une implémentation.

À qui il s'adresse : dirigeants et responsables de petites et moyennes entreprises (10 à 250 personnes) qui sentent que la société a dépassé les outils avec lesquels elle est pilotée.

SOMMAIRE

01	Pourquoi maintenant : le contexte français	3
02	Le fil rompu — et le principe de bout en bout	4
03	Modules : CRM & pipeline · Devis	5
04	Modules : Contrats & signature · Documents	6
05	Modules : Facturation & conformité · Automatisation	7
06	La carte complète : chaque recoin de l'entreprise	8
07	L'implémentation en quatre étapes · Données & sécurité	9
08	À propos d'Insights Consulting	10

01 · POURQUOI MAINTENANT

La facturation électronique arrive par vagues. Les PME sont concernées.

À partir de septembre 2026, toutes les entreprises établies en France, sans exception et quelle que soit leur taille, doivent être en mesure de recevoir des factures électroniques. Les grandes entreprises et les ETI émettent alors en format structuré. À partir de septembre 2027, les PME, TPE et indépendants doivent à leur tour émettre et transmettre leurs données. Au niveau européen, le paquet ViDA harmonisera l'ensemble d'ici 2030.

L'enjeu réel n'est pas l'échéance. Dès lors que vos factures doivent quitter l'entreprise sous forme de données structurées, tout ce qui les précède — devis, contrats, livraisons, stocks — doit l'être également. Traiter le sujet comme une case à cocher revient à acheter un convertisseur. Le traiter comme une ouverture, c'est repenser le fonctionnement de l'entreprise et en sortir plus rapide.

2026réception obligatoire pour
toutes les entreprises**2027**émission obligatoire pour
les PME et TPE**EN 16931**la norme européenne du
format structuré**2030**harmonisation européenne
via ViDA

D'après le calendrier officiel de la réforme française de la facturation électronique et le paquet européen ViDA. Nous suivons ce qui s'applique à vous — et l'intégrons à la plateforme plutôt que de le rajouter.

02 · LE PRINCIPE

Le fil rompu — et comment nous le renouons

Dans une PME typique, le chemin qui va du client à l'argent passe par des outils qui ne se parlent pas : le devis est rédigé dans un traitement de texte, le contrat circule par e-mail, la livraison vit dans un tableur, la facture sort d'ailleurs, et l'état des encaissements réside dans la tête d'une seule personne. À chaque passage d'un outil à l'autre, le fil se rompt : données ressaisies, versions contradictoires, échéances oubliées, erreurs qui coûtent de l'argent et de la crédibilité.

Le principe E2E : chaque information est saisie **une seule fois**, à un seul endroit, et circule automatiquement dans toutes les étapes qui suivent. Un devis accepté devient un contrat. Un contrat signé devient une livraison. Une livraison confirmée devient une facture. La facture devient un chiffre dans le rapport de direction — sans aucune ressaisie.

LE FLUX DE BOUT EN BOUT — LA COLONNE VERTÉBRALE DE LA PLATEFORME



Ce que cela signifie concrètement

- **Une seule source de vérité.** Le client, le contrat, la facture — un seul dossier, toujours à jour, visible par qui a le droit de le consulter.
- **Chaque étape laisse une trace.** Toute action importante est enregistrée : qui, quoi, quand. L'historique complet est à un clic.
- **Le système pousse le travail en avant.** Ce ne sont pas les personnes qui courent après les processus — la plateforme notifie, escalade et relance automatiquement.
- **Les rapports se construisent seuls.** Parce que tout passe par le système, l'état de l'activité est disponible en temps réel — pas trois jours après la clôture mensuelle.

Sur ce fil reposent les six modules essentiels. Chacun résout un problème concret ; ensemble, ils forment un système où l'ensemble vaut plus que la somme des parties.

LES MODULES — PARTIE I

Là où le fil commence : le client et le devis

CRM & PIPELINE

Tous vos clients et toutes vos opportunités au même endroit.

Chaque client dispose d'un dossier complet : contacts, historique, devis, contrats, factures. Le pipeline commercial montre exactement où en est chaque opportunité et ce qui suit.

- Pipeline visuel par étape, avec montants et probabilités
- Historique complet de la relation — rien ne part avec un collaborateur
- Alertes lorsqu'une opportunité stagne trop longtemps

LE RÉSULTAT Aucun lead oublié, aucune opportunité perdue faute de relance. La direction voit le vrai pipeline, pas celui qui repose dans la mémoire des commerciaux.

DEVIS

Des devis qui prenaient une journée sortent désormais en une heure.

Catalogues de produits et de services à prix maîtrisés, modèles à votre charte graphique et, pour les demandes complexes, une façon de composer la réponse à partir de blocs prédéfinis plutôt que de recopier d'anciens devis.

- Modèles professionnels, remplis avec les données déjà présentes
- Règles de prix et de remise avec approbation au-delà d'un seuil
- Devis accepté transformé directement en contrat, avec les mêmes données

LE RÉSULTAT Un temps de réponse radicalement raccourci — le premier devis sérieux l'emporte bien plus souvent — avec des marges protégées par des règles.

LES MODULES — PARTIE II

L'engagement : le contrat et ses documents

CONTRATS & SIGNATURE

Le bon contrat, approuvé par les bonnes personnes, signé électroniquement.

Le contrat est généré depuis un modèle avec les données déjà présentes dans le système. Le circuit d'approbation interne et la signature électronique sont intégrés, et les échéances sont suivies par la plateforme plutôt que par la mémoire de quelqu'un.

- Modèles de contrats, annexes et avenants sur vos propres trames juridiques
- Circuit d'approbation par rôle : qui vérifie, qui valide, qui signe
- Renouvellements et échéances suivis automatiquement, avec alertes anticipées

LE RÉSULTAT Plus de contrats égarés dans les boîtes mail, plus de « quelle est la dernière version ? », plus d'échéances manquées. Les cycles de signature passent de semaines à jours.

DOCUMENTS & MODÈLES

Tous les documents de l'entreprise, générés par le système, à votre image.

Annexes, procès-verbaux de réception, comptes rendus, notifications — ils partent de modèles standard et se remplissent avec les données de la plateforme. Chaque document est rattaché à son client et à son contrat, dans une archive consultable.

- Modèles à votre identité visuelle — la cohérence sans effort
- Génération en un clic, avec les données déjà saisies
- Archive centralisée : n'importe quel document retrouvé en secondes

LE RÉSULTAT Des documents professionnels et cohérents produits en quelques minutes. Un audit ou un litige ne signifie plus des semaines de recherche dans les dossiers.

LES MODULES — PARTIE III

L'argent et la visibilité : la facture et le rapport

FACTURATION & CONFORMITÉ

De la livraison à la facture, sans étape manuelle.

Ce qui a été contracté et livré devient une facture — avec les bonnes données, à temps, conformément aux exigences fiscales locales. Ce qui est à facturer et ce qui est à encaisser reste visible en permanence au lieu d'être reconstitué chaque mois.

- Factures générées depuis les contrats et les livraisons, sans ressaisie
- Exigences fiscales et de facturation électronique locales gérées nativement
- Situation des encaissements à jour, avec alertes et relances en cas de retard

LE RÉSULTAT Rien de livré qui reste non facturé, rien de facturé à tort. La trésorerie devient prévisible parce que vous la voyez en temps réel.

AUTOMATISATION & REPORTING

La plateforme travaille aussi quand vous n'êtes pas à votre bureau.

Des tâches planifiées surveillent les échéances, envoient les relances et escaladent ce qui est bloqué. Les e-mails partent automatiquement à l'identité de votre entreprise. Les tableaux de bord montrent l'état de l'activité en temps réel, par rôle.

- Relances et escalades automatiques sur les échéances et les responsabilités
- E-mails générés par le système, à la charte de votre entreprise
- Tableaux de bord en direct par rôle, plus une piste d'audit complète

LE RÉSULTAT Les processus ne dépendent plus de la mémoire de personne. La direction pilote sur les chiffres du jour, pas sur le rapport du mois dernier.

06 · LA CARTE COMPLÈTE

Adaptée à votre entreprise — et étendue à toute la société.

L'ERP classique arrive avec une façon de travailler prédéfinie et attend que l'entreprise s'y plie. Nous inversons la logique : des modules activés au fur et à mesure de vos besoins, des circuits d'approbation et des documents à vos propres règles et à votre image. Et parce que nous développons la plateforme en interne, un besoin spécifique est une conversation directe avec l'équipe qui a écrit le code — livré en jours, pas en trimestres.

De bout en bout signifie, selon nous, toute l'entreprise. La plateforme est bâtie sur des fils de valeur qui se bouclent du début à la fin — chacun démarre par un événement dans votre activité et se termine par de l'argent, des personnes ou une décision :

LE FIL	CE QU'IL COUVRE
Ventes & CRM	Leads, pipeline, devis, contrats et signature électronique — tout le parcours, du premier contact à l'affaire signée.
Facturation & finances	Factures, encaissements, trésorerie, budgets et comptabilité, avec les règles fiscales locales intégrées et non rajoutées.
Achats & fournisseurs	Demandes avec approbation, bons de commande, réception des marchandises, factures et évaluation des fournisseurs.
Stocks & entrepôt	Stock en temps réel sur plusieurs entrepôts, lecture de codes-barres, lots et numéros de série, préparation et expédition.
Production & qualité	Nomenclatures, planification, ordres de fabrication, coûts réels, remontée d'atelier et contrôle qualité.
Projets & services	Projets, affectation des ressources, feuilles de temps, avancement face au budget, facturation projet et marge en direct.
Personnel & RH	Dossier du collaborateur, intégration, temps et congés, circuits d'approbation et lien avec votre paie.
Service & maintenance	Tickets avec SLA, interventions sur site, garanties et maintenance de vos propres équipements.
Applications mobiles	Scan en entrepôt, techniciens sur le terrain, approbations et tableaux de bord — sur le téléphone, là où le travail se fait.
Données & décisions	Tableaux de bord en direct par rôle, alertes proactives, piste d'audit complète et un reporting qui se construit tout seul.

Et là où vous utilisez déjà quelque chose qui fonctionne — comptabilité, banque, e-commerce — nous y relions la plateforme, pour que les données circulent au lieu d'être recopiées à la main.

Trois règles qui protègent le nom « E2E » : aucun module isolé — tout se relie au reste de la plateforme ; un fil se livre entier ou pas du tout ; et chaque fil se termine par un chiffre visible sur un tableau de bord. Vous commencez par le fil qui fait le plus mal aujourd'hui ; les autres vous attendent sur la même plateforme, sur la même colonne vertébrale de données.

07 · L'IMPLÉMENTATION

D'outils dispersés à un seul système, en quatre étapes.

Une implémentation n'est pas un projet informatique avec une dimension métier — c'est un projet métier avec une dimension informatique. C'est pourquoi elle commence toujours par les processus, jamais par le logiciel :



Délai avant résultat : les premiers flux sont en production quatre à huit semaines après le démarrage — pas après un projet d'un an. Nous travaillons par étapes, avec un livrable visible à chacune.

DONNÉES & SÉCURITÉ

Vos données restent en Europe. Et elles restent les vôtres.

- **Hébergement européen** — Vos données vivent sur des serveurs européens, sous RGPD, avec sauvegardes automatiques.
- **Pack de sécurité inclus** — Construit sur Supabase, Vercel et GitHub — une infrastructure et une sécurité de niveau entreprise, incluses plutôt que vendues à part.
- **Accès par rôle & piste d'audit** — Chacun voit exactement ce qu'il doit voir. Chaque modification importante est enregistrée : qui, quoi, quand.
- **Aucune donnée prise en otage** — Export complet quand vous le souhaitez. Les données de votre entreprise restent celles de votre entreprise.

L'expérience des grands groupes, mise au service des PME.

Notre équipe s'est formée au sein de groupes mondiaux, en livrant des programmes de transformation à une échelle que la plupart des PME ne voient jamais de l'intérieur — et apporte ces mêmes méthodes et standards aux entreprises européennes en croissance, à la taille, au rythme et au budget d'une PME.

Microsoft

Capgemini

Johnson & Johnson

GSK

UCB

Cognizant

Cargill

L'Oréal

Notre expertise couvre l'analyse de données et la BI, la gestion de programme et de projet, le Lean Six Sigma (Black Belt), la refonte des processus, la conduite du changement et l'architecture des systèmes. **E2E ERP est notre vaisseau amiral** — mais quel que soit votre besoin de digitalisation ou de transformation, nous le couvrons.

Envie de voir la plateforme en conditions réelles ?

Un entretien gratuit dans vos locaux, sur des scénarios de votre secteur. Vous apportez les questions et le café, nous apportons le système en fonctionnement. Sans engagement, sans présentation de quatre-vingts diapositives.

office@insightsconsulting.ro

