



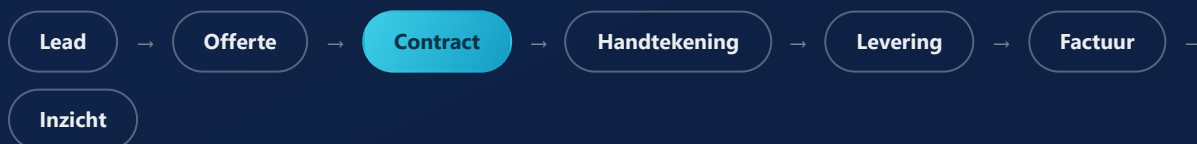
E2E

Whitepaper — ons end-to-end platform

Eén systeem. Van eerste contact tot geïnde factuur.

Hoe E2E ERP werkt: de end-to-end architectuur, de zes kernmodules en de manier waarop het platform rond uw processen gebouwd wordt — in plaats van omgekeerd.

Helderheid is een concurrentievoordeel.



MANAGEMENTSAMENVATTING

Waarom dit document bestaat

De meeste kleine en middelgrote bedrijven worden niet vanuit een systeem geleid. Ze worden geleid vanuit spreadsheets, mailconversaties en het geheugen van enkele sleutelfiguren. Dat werkt — tot het bedrijf groeit. Dan betekent elke dag gegevens die twee keer worden ingevoerd, versies die elkaar tegenspreken, termijnen die verschuiven en beslissingen op cijfers van een maand oud.

E2E ERP is ons antwoord: een end-to-end platform, in eigen huis ontwikkeld, dat de volledige draad van een onderneming dekt — van het eerste contact met een klant tot de betaalde factuur — met **één bron van waarheid** voor klanten, offertes, contracten, documenten en facturen.

Dit whitepaper legt uit hoe het platform werkt: het principe erachter, de end-to-end stroom, elk van de zes kernmodules, de volledige kaart van het bedrijf die het moet dekken, en hoe een implementatie in de praktijk verloopt.

Voor wie: eigenaars en managers van kleine en middelgrote bedrijven (10–250 medewerkers) die voelen dat de onderneming haar werkinstrumenten ontgroeid is.

INHOUD

01	Waarom nu: de context in België	3
02	De gebroken draad — en het end-to-end principe	4
03	Modules: CRM & pipeline · Offertes	5
04	Modules: Contracten & handtekening · Documenten	6
05	Modules: Facturatie & fiscaliteit · Automatisering	7
06	De volledige kaart: elke hoek van het bedrijf	8
07	Implementatie in vier stappen · Data & beveiliging	9
08	Over Insights Consulting	10

01 · WAAROM NU

De e-factuur is er. En ze verandert meer dan alleen uw facturatie.

Sinds januari 2026 is elektronische facturatie tussen Belgische btw-plichtige ondernemingen verplicht. Facturen moeten gestructureerd zijn volgens de Europese norm EN 16931 en via het Peppol-netwerk verstuurd worden — een pdf per e-mail volstaat niet langer. Na de tolerantieperiode gelden er ook boetes, en tegen 2028 komt daar een e-reporting-verplichting bovenop.

Het echte punt is niet de deadline. Zodra uw facturen het bedrijf als gestructureerde data moeten verlaten, moet alles ervóór — offertes, contracten, leveringen, voorraad — dat evengoed zijn. Wie dit als een vakje op een checklist behandelt, koopt een converter. Wie het als een opening ziet, herbekijkt hoe het bedrijf draait en komt er sneller uit.

2026verplichte B2B e-facturatie
in België**Peppol**het verplichte kanaal, in EN
16931-formaat**€1.500+**boetes bij herhaalde niet-
naleving**2028**aangekondigde e-
reporting-verplichting

Op basis van de Belgische wetgeving rond verplichte B2B-facturatie en het Europese ViDA-pakket. Wij volgen op wat voor u geldt — en bouwen het in de plaats van het erbij te plakken.

02 · HET PRINCIPLE

De gebroken draad — en hoe we ze weer aan elkaar knopen

In een typische kmo loopt de weg van klant naar geld via werkinstrumenten die niet met elkaar praten: de offerte wordt in een tekstverwerker geschreven, het contract reist per e-mail, de levering leeft in een spreadsheet, de factuur komt ergens anders vandaan en de stand van de inningen zit in het hoofd van één persoon. Bij elke overdracht breekt de draad: gegevens worden opnieuw getypt, versies spreken elkaar tegen, termijnen worden vergeten, en fouten kosten geld en geloofwaardigheid.

Het E2E-principe: elk gegeven wordt **één keer** ingevoerd, op één plaats, en stroomt automatisch door alle volgende stappen. Een aanvaarde offerte wordt een contract. Een getekend contract wordt een levering. Een bevestigde levering wordt een factuur. De factuur wordt een cijfer in het managementrapport — zonder ergens iets opnieuw in te voeren.

DE END-TO-END STROOM — DE RUGGENGRAAT VAN HET PLATFORM



Wat dat in de praktijk betekent

- **Eén bron van waarheid.** De klant, het contract, de factuur — één dossier, altijd actueel, zichtbaar voor wie het mag zien.
- **Elke stap laat een spoor na.** Elke belangrijke handeling wordt vastgelegd: wie, wat, wanneer. De volledige historie is één klik ver.
- **Het systeem duwt het werk vooruit.** Mensen hoeven niet achter processen aan te lopen — het platform verwittigt, escaleert en herinnert automatisch.
- **Rapporten bouwen zichzelf.** Omdat alles door het systeem loopt, is de stand van zaken realtime beschikbaar — niet drie dagen na de maandafsluiting.

Op deze draad liggen de zes kernmodules. Elk lost een concreet probleem op; samen vormen ze een systeem waarin het geheel meer waard is dan de som van de delen.

DE MODULES — DEEL I

Waar de draad begint: de klant en de offerte

CRM & PIPELINE

Alle klanten en alle opportuniteiten op één plek.

Elke klant heeft een volledig dossier: contacten, historiek, offertes, contracten, facturen. De verkooppipeline toont precies waar elke opportuniteit staat en wat er volgt.

- Visuele pipeline per fase, met waarden en slaagkansen
- Volledige historiek van de relatie — niets vertrekt met een collega mee
- Waarschuwingen wanneer een opportuniteit te lang stilstaat

HET RESULTAAT Geen vergeten lead, geen opportuniteit verloren door gebrek aan opvolging. Het management ziet de echte pipeline, niet die uit het geheugen van het verkoopteam.

OFFERTES

Offertes die een dag kosten, kosten nu een uur.

Catalogi van producten en diensten met gecontroleerde prijzen, sjablonen in uw eigen huisstijl, en voor complexe aanvragen een manier om het antwoord samen te stellen uit vooraf bepaalde blokken in plaats van te kopiëren uit oude offertes.

- Professionele sjablonen, gevuld met data die al in het systeem zit
- Prijs- en kortingsregels met goedkeuring boven een drempel
- Aanvaarde offerte wordt meteen een contract, met dezelfde gegevens

HET RESULTAAT Een drastisch kortere reactietijd — wie als eerste een degelijke offerte stuurt, wint onevenredig vaak — met marges beschermd door regels.

DE MODULES — DEEL II

Het engagement: het contract en zijn documenten

CONTRACTEN & HANDTEKENING

Het juiste contract, goedgekeurd door de juiste mensen, digitaal getekend.

Het contract wordt uit een sjabloon opgemaakt met gegevens die al in het systeem staan. Interne goedkeuring en digitale handtekening zitten ingebouwd, en belangrijke data worden door het platform bewaakt in plaats van door iemands geheugen.

- Sjablonen voor contracten, bijlagen en addenda op uw eigen juridische teksten
- Goedkeuringsstroom per rol: wie nakijkt, wie akkoord geeft, wie tekent
- Verlengingen en vervaldatum automatisch opgevolgd, met tijdige verwittiging

HET RESULTAAT Geen contracten die zoekraken in mailboxen, geen "welke versie is de laatste?", geen gemiste deadlines. Handtekeningcycli gaan van weken naar dagen.

DOCUMENTEN & SJABLONEN

Alle bedrijfsdocumenten, gegenereerd uit het systeem, in uw huisstijl.

Bijlagen, opleveringsdocumenten, werfverslagen, verwittigingen — ze vertrekken van standaardsjablonen en vullen zichzelf met data uit het platform. Elk document hangt vast aan zijn klant en contract, in één doorzoekbaar archief.

- Sjablonen in uw visuele identiteit — consistentie zonder moeite
- Eén klik om te genereren, met de gegevens die er al zijn
- Centraal archief: elk document in seconden gevonden, niet in uren

HET RESULTAAT Professionele, consistente documenten in minuten klaar. Een audit of een geschil betekent niet langer weken zoeken in mappen en mailboxen.

DE MODULES — DEEL III

Geld en zicht: de factuur en het rapport

FACTURATIE & FISCALITEIT

Van levering tot factuur, zonder manuele stappen.

Wat gecontracteerd en geleverd is, wordt een factuur — met de juiste gegevens, op tijd, in lijn met de lokale fiscale vereisten. Wat klaar is om te factureren en wat nog geïnd moet worden, is permanent zichtbaar in plaats van maandelijks herbouwd.

- Facturen gegenereerd uit contracten en leveringen — geen herinvoer
- Lokale fiscale en e-facturatievereisten native ondersteund
- Live zicht op de inningen, met waarschuwingen en herinneringen bij achterstand

HET RESULTAAT Niets geleverd en niet gefactureerd, niets verkeerd gefactureerd. Cashflow wordt voorspelbaar omdat u ze in realtime ziet.

AUTOMATISERING & RAPPORTERING

Het platform werkt door wanneer u niet aan uw bureau zit.

Geplande taken bewaken termijnen, sturen herinneringen en escaleren wat vastloopt. E-mails vertrekken automatisch in de huisstijl van uw bedrijf. Dashboards tonen de toestand van de zaak in realtime, per rol.

- Automatische herinneringen en escalaties op termijnen en verantwoordelijkheden
- E-mails gegenereerd door het systeem, in uw eigen huisstijl
- Live dashboards per rol, plus een volledig audit trail

HET RESULTAAT Processen hangen niet langer af van iemands geheugen. Het management stuurt op de cijfers van vandaag, niet op het rapport van vorige maand.

06 · DE VOLLEDIGE KAART

Aangepast aan uw bedrijf — en meegegroeid met het hele bedrijf.

Klassiek ERP komt met een vooraf bepaalde manier van werken en verwacht dat het bedrijf zich plooit. Wij draaien dat om: modules die u inschakelt wanneer u ze nodig heeft, goedkeuringsstromen en documenten volgens uw eigen regels en huisstijl. En omdat we het platform zelf ontwikkelen, is een specifieke vraag een rechtstreeks gesprek met het team dat de code schreef — geleverd in dagen, niet in kwartalen.

End-to-end betekent voor ons het hele bedrijf. Het platform is gebouwd op waardedraden die van begin tot eind sluiten — elke draad start bij iets dat in uw bedrijf gebeurt en eindigt bij geld, mensen of een beslissing:

DE DRAAD	WAT ZE DEKT
Verkoop & CRM	Leads, pipeline, offertes, contracten en digitale handtekening — het volledige traject van eerste contact tot getekende deal.
Facturatie & financiën	Facturen, inning, cashflow, budgetten en boekhouding, met de lokale fiscale regels ingebouwd in plaats van erbij geplakt.
Inkoop & leveranciers	Aanvragen met goedkeuring, bestelbonnen, goederenontvangst, leveranciersfacturen en leveranciersbeoordeling.
Voorraad & magazijn	Realtime voorraad over meerdere magazijnen, barcodescanning, batches en serienummers, picking en verzending.
Productie & kwaliteit	Stuklijsten, planning, productieorders, reële kostprijs, rapportering vanaf de werkvloer en kwaliteitscontrole.
Projecten & diensten	Projecten, resourceplanning, tijdsregistratie, voortgang tegenover budget, projectfacturatie en marge in realtime.
Mensen & HR	Personeelsdossier, onboarding, tijd en verlof, goedkeuringsstromen en de koppeling met uw loonverwerking.
Service & onderhoud	Tickets met SLA's, buitendienst, garanties en het onderhoud van uw eigen machines.
Mobiele apps	Scannen in het magazijn, technici op de baan, goedkeuringen en dashboards — op de telefoon, waar het werk gebeurt.
Data & beslissingen	Live dashboards per rol, proactieve waarschuwingen, een volledig audit trail en rapportering die zichzelf opbouwt.

En waar u al iets draait dat werkt — boekhouding, bank, e-commerce — koppelen we het platform eraan, zodat data stroomt in plaats van met de hand gekopieerd te worden.

Drie regels die de naam „E2E” beschermen: geen eilandmodules — alles hangt samen met de rest van het platform; een draad wordt in haar geheel geleverd of niet; en elke draad eindigt in een cijfer dat u op een dashboard ziet. U start met de draad die vandaag het meeste pijn doet; de rest wacht op hetzelfde platform, op dezelfde ruggengraat van data.

07 · DE IMPLEMENTATIE

Van losse tools naar één systeem, in vier stappen.

Een implementatie is geen IT-project met een businesscomponent — het is een businessproject met een IT-component. Daarom begint ze altijd bij de processen, niet bij de software:



Tijd tot resultaat: de eerste stromen staan vier tot acht weken na de start live — niet na een project van een jaar. We werken in fasen, met bij elke stap iets zichtbaars.

DATA & BEVEILIGING

Uw data blijft in Europa. En blijft van u.

- **Europese hosting** — Uw data staat op Europese servers, onder de GDPR, met automatische back-ups.
- **Beveiligingspakket inbegrepen** — Gebouwd op Supabase, Vercel en GitHub — infrastructuur en beveiliging op enterpriseniveau, inbegrepen in plaats van apart verkocht.
- **Rolgebaseerde toegang & audit trail** — Iedereen ziet precies wat nodig is. Elke belangrijke wijziging wordt vastgelegd: wie, wat, wanneer.
- **Geen data in gijzeling** — Volledige export wanneer u wilt. De data van uw bedrijf blijft van uw bedrijf.

Ervaring uit de grote league, ingezet voor kmo's.

Ons team is gevormd binnen wereldwijde ondernemingen, met transformatieprogramma's op een schaal die de meeste kmo's nooit van binnenuit zien — en brengt diezelfde methodes en standaarden naar groeiende Europese bedrijven, op de maat, het tempo en het budget van een kmo.

Microsoft

Capgemini

Johnson & Johnson

GSK

UCB

Cognizant

Cargill

L'Oréal

Onze expertise omvat data-analyse en BI, programma- en projectmanagement, Lean Six Sigma (Black Belt), procesherontwerp, changemanagement en systeemarchitectuur. **E2E ERP is ons vlaggenschip** — maar welke digitaliserings- of transformatievraag u ook heeft, wij dekken ze.

Het platform live zien?

Een gratis gesprek bij u op kantoor, met scenario's uit uw eigen sector. U brengt de vragen en de koffie, wij brengen het systeem draaiend mee. Geen verplichting, geen presentatie van tachtig slides.

office@insightsconsulting.ro

